

✉ info@rbsum.de

📞 www.rbsum.de/kontakt

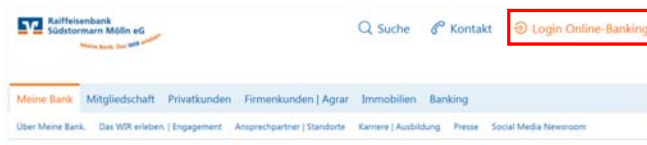
📱 www.rbsum.de/online-banking

WAS WIRD FÜR DEN ERSTEINSTIEG BENÖTIGT?

- ✓ Ihren VR-NetKey (vom Kundenberater erhalten)
- ✓ PC mit Internetverbindung
- ✓ Mobilfunktelefon mit der freigeschalteten Mobilfunknummer (Freischaltcode liegt vor – vom Kundenberater oder per Post erhalten)
- ✓ Persönliche Identifikationsnummer - PIN (8-stellige PIN – diese wird Ihnen auf dem Postweg mitgeteilt. Sie können nach Erhalt die PIN sofort nutzen.)

SCHRITT 1: INTERNETSEITE AUFRUFEN

Bitte rufen Sie dazu die Internetadresse **www.rbsum.de** auf. Klicken Sie auf „Login Online-Banking“, um das Online-Banking zu starten.



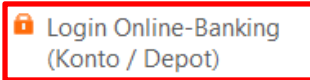
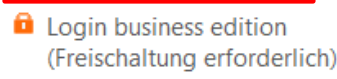
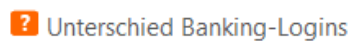
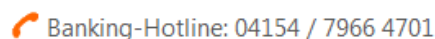
SCHRITT 2: AUSWAHL

Klicken Sie auf „Login Online-Banking (Konto / Depot)“.

→ Denken Sie bitte daran, dass Sie die „Login business edition“ **nur** nutzen, wenn Sie Folgendes vorhaben:

- Verteilte Unterschrift (A/B)
- Lastschrift/Sammellastschrift
- Dateiverarbeitung (Upload)
- SRZ-Freigabe
- Sammelüberweisung mit mehr als 7 Positionen

Login

- 
- 
- 
- 

 aktuelle Betrugswarnungen

SCHRITT 3: ANMELDUNG

1. Tragen Sie Ihren VR-NetKey ein.
2. Geben Sie die PIN, die per Post mitgeteilt wurde, ein.
3. Klicken Sie dann auf „Anmelden“.



SCHRITT 4: INFORMATION

Nachdem Sie die Information gelesenen haben, klicken sie auf weiter.



SCHRITT 5: TELEFON FÜR MOBILE TAN FREIGEBEN

1. Geben Sie bitte den Freischaltcode ein.
2. Öffnen Sie die Sonderbedingungen und kreuzen Sie diese an.
3. Klicken Sie auf den Button „Eingaben Prüfen“.



Nach dem Sie auf „Eingaben Prüfen“ geklickt haben, werden Ihre Handynummer, die Telefonbezeichnung, das Abrechnungskonto und der eingegebene Freischaltcode angezeigt.

SCHRITT 6: TELEFON FÜR MOBILE TAN FREIGEBEN

Geben Sie bitte die Ihnen zugesandte TAN in das entsprechende Feld und klicken Sie auf „OK“.

Nachfolgend kommt die Bestätigung der Freischaltung als SMS.



SCHRITT 7: ERST-PIN-ÄNDERUNG

1. Geben Sie bitte die „Aktuelle PIN“ ein, die Sie per Post erhalten haben.
2. Vergeben Sie sich nun eine neue PIN und bestätigen diese im Feld „Wiederholung neue PIN“.
3. Klicken Sie auf den Button „Eingaben prüfen“.

Ihnen wird zunächst erneut eine TAN zur entsprechenden Änderung zugesandt.

Geben Sie nun die TAN in das entsprechende Feld ein.



SCHRITT 8: INFORMATION ZU ERST-PIN-ÄNDERUNG

Nach einer erneuten Anmeldung steht Ihnen nun Ihr Online-Banking zur Verfügung.



WICHTIG:

Bitte überprüfen Sie zu Ihrer Sicherheit bei jeder Transaktion die Daten in der SMS, die Sie erhalten haben. In der SMS werden Ihnen der Betrag und die IBAN des Empfängers angezeigt. Sollte hier etwas nicht passen, geben sie die TAN-Nummer NICHT ein, brechen Sie den Vorgang ab und kontaktieren Sie Ihren Berater.

Sollten Sie nach 3-maliger Fehleingabe einer TAN für mobileTAN gesperrt sein, wird nach der Sperrung automatisiert ein neuer Freischaltcode zugesendet, mit dem Sie sich selbst unter Online-Banking → Service → TAN-Verwaltung → mobileTAN-Service freischalten können (siehe Anleitung Rücksetzung einer TAN).

PERSÖNLICHEN BENUTZERNAMEN ERSTELLEN (ALIAS)

Damit die zukünftige Anmeldung für Sie möglichst einfach ist, können Sie sich über den Menüpunkt „Alias“ innerhalb der Verwaltung zum VR-NetKey eine „alternative Wunschbezeichnung“, den sogenannten „Alias“ hinterlegen. Sie gelangen automatisch zur Neuanlage und werden aufgefordert den gewünschten Alias einzugeben und die Eingabe zu wiederholen, um Tippfehler zu vermeiden.

Der Alias kann dabei aus mindestens 7 und max. 35 Zeichen bestehen. Möglich sind sowohl Buchstaben sowie eine Kombination aus Zahlen und Buchstaben. Zwischen Klein- und Großschreibung wird nicht unterschieden. Verwenden Sie für die Vergabe des Alias keine vertraulichen Daten (z. B. Online-Banking-PIN innerhalb des Alias).

Nachdem Sie sich einen Alias vergeben haben, können Sie sich nun künftig, statt mit dem VR-NetKey und der dazugehörigen PIN, alternativ mit den Alias und der PIN anmelden.

Sie gelangen in die Personen-/Kontenübersicht aus der Sie das zu bearbeitende Konto und die gewünschte Aktion auswählen können.

Detaillierte Informationen finden Sie in der Hilfe-Maske im Online-Banking (zu finden in der Fußzeile).