

- ✉ info@rbsum.de
- 📞 www.rbsum.de/kontakt
- 📱 www.rbsum.de/online-banking

NUTZUNG DER APP VR-SECUREGO FÜR NEUKUNDEN

SCHRITT 1: DIE APP VR-SECUREGO INSTALLIEREN UND STARTEN

1. Rufen Sie bitte mit Ihrem Smartphone / Tablet / iPad unter der jeweiligen App-Plattform (iOS – App Store oder Android – Google Play Store) auf.
2. Geben Sie als Suchbegriff „VR SecureGO“ ein.
3. Laden Sie die kostenlose App herunter.
4. Starten Sie die App.



App-Download per QR-Code

QR-Code zum Download für iOS



QR-Code zum Download für Android



SCHRITT 2: ANMELDEDATEN EINGEBEN

Öffnen Sie die TAN-App VR-SecureGo. Je nach Betriebssystem wird Ihre Zustimmung zum Erhalt von Mitteilungen (Push-Nachricht) und der Zugriff auf die Kamera vorausgesetzt.

Bitte geben Sie zuerst die Bankleitzahl (20069177) und Ihren VR-NetKey ein.

Nach erfolgreicher Anmeldung können Sie nun Ihr zukünftiges Anmeldekennwort für die SecureGo-App festlegen.

Ihr Anmeldekennwort muss mindestens 1 Großbuchstaben, 1 Kleinbuchstaben und 1 Ziffer enthalten sowie aus mindestens 8 Zeichen bzw. maximal 20 Zeichen bestehen. Sonderzeichen sind ebenfalls möglich.

Zum Speichern des Kennworts tippen Sie auf „Sichern“.

The screenshot shows the app's login and password creation interface. At the top, there is an information icon, the VR logo, and the text 'VR-Bank iPhone Banking'. Below this, there are input fields for 'BLZ' and 'VR-NetKey oder Alias'. A blue bar at the bottom of this section contains the text 'Anmelden'. Below this is a second section with a blue bar containing 'Abbrechen', 'Kennwort', and 'Sichern'. The main area contains the instruction: 'Mit diesem Kennwort melden Sie sich künftig an der App an.' Below this are two input fields for 'Anmeldekennwort' and 'Anmeldekennwort wiederholen', each with a dot mask and an information icon. At the bottom, there is a 'Kennwortstärke' indicator with a progress bar.

Haben Sie dazu Fragen? Bitte melden Sie sich bei uns.
Ihre Raiffeisenbank Südstormarn Mölln eG

Anleitung:

Nutzung der App VR-SecureGo für Neukunden

SCHRITT 3: REGISTRIERUNGSPROZESS STARTEN

Mit Tippen auf „App Registrieren“ wird die sicherheitstechnische Bindung zwischen Ihrem Smartphone oder Tablet, der VR-SecureGo App und Ihrem VR-NetKey hergestellt.

Die App meldet, dass die Registrierung erfolgreich war. Es erfolgt ein automatischer Briefversand Ihres Freischaltcodes für VR-SecureGo (Postlaufzeit ca. 2-3 Werktage).



SCHRITT 4: FREISCHALTCODE EINGEBEN

Geben Sie bitte Ihren persönlichen Freischaltcode, den Sie per Post erhalten haben, in der VR-SecureGo App ein. Sie können den Freischaltcode wahlweise entweder abscannen oder manuell eingeben.

Hinweis für Nutzer von iOS: Der Scan funktioniert nur, wenn Sie der VR-SecureGo App zuvor Zugriff auf Ihre Kamera erlaubt haben.

SCHRITT 5: REGISTRIERUNG ABGESCHLOSSEN

Nach der erfolgreichen Freischaltung können Sie nun VR-SecureGo für TAN-pflichtige Transaktionen nutzen.

LETZTER SCHRITT: ERST-PIN ÄNDERN

Bitte loggen Sie sich als nächstes entweder in unserem Online-Banking oder in die VR-BankingApp ein. Dort erscheint der Hinweis, dass die Erst-PIN geändert werden muss.

Nach Eingabe einer neuen PIN bestätigen Sie den Vorgang mit einer TAN, welche Sie über VR-SecureGo erhalten.

Danach sind Ihr Online-Banking und Ihre VR-Banking App für sämtliche Transaktionen freigeschaltet.