

✉ [info@rbsum.de](mailto:info@rbsum.de)

📞 [www.rbsum.de/kontakt](http://www.rbsum.de/kontakt)

🌐 [www.rbsum.de/online-banking](http://www.rbsum.de/online-banking)

## NUTZUNG DER APP VR-SECUREGO FÜR BESTANDSKUNDEN UND GERÄTEWECHSEL

Für die Nutzung von VR-SecureGo benötigen Sie einen Online-Banking Zugang.

### Hinweis für Kunden mit mobileTAN (SMS-TAN)

Falls Sie aktuell das mobileTAN-Verfahren (SMS-TAN) nutzen, wird dies durch VR-SecureGo ersetzt. Für TAN-pflichtige Geschäfte können Sie während der Umstellungsphase wie gewohnt das mobileTAN-Verfahren (SMS-TAN) verwenden.

### SCHRITT 1: DIE APP VR-SECUREGO INSTALLIEREN UND STARTEN

1. Rufen Sie bitte mit Ihrem Smartphone / Tablet / iPad unter der jeweiligen App-Plattform (iOS – App Store oder Android – Google Play Store) auf.
2. Geben Sie als Suchbegriff „VR SecureGO“ ein.
3. Laden Sie die kostenlose App herunter.
4. Starten Sie die App.



### App-Download per QR-Code

QR-Code zum Download für iOS



QR-Code zum Download für Android



### SCHRITT 2: ANMELDEDATEN EINGEBEN

Öffnen Sie die TAN-App VR-SecureGo. Je nach Betriebssystem wird Ihre Zustimmung zum Erhalt von Mitteilungen (Push-Nachricht) und der Zugriff auf die Kamera vorausgesetzt.

Bitte geben Sie zuerst die Bankleitzahl (20069177) und Ihren VR-NetKey bzw. Alias ein. Ihre Online-Banking PIN wird zusätzlich abgefragt.

Nach erfolgreicher Anmeldung können Sie nun Ihr zukünftiges Anmeldekennwort für die SecureGo-App festlegen.

Ihr Anmeldekennwort muss mindestens 1 Großbuchstaben, 1 Kleinbuchstaben und 1 Ziffer enthalten sowie aus mindestens 8 Zeichen bzw. maximal 20 Zeichen bestehen. Sonderzeichen sind ebenfalls möglich.

Zum Speichern des Kennworts tippen Sie auf „Sichern“.

Anmelden

VR-Bank  
iPhone Banking

BLZ

VR-NetKey oder Alias

Abbrechen Kennwort Sichern

Mit diesem Kennwort melden Sie sich künftig an der App an.

Anmeldekennwort

Anmeldekennwort wiederholen

Kennwortstärke

### SCHRITT 3: APP-REGISTRIERUNGSPROZESS STARTEN

Mit Tippen auf "App Registrieren" wird die sicherheitstechnische Bindung zwischen Ihrem Smartphone oder Tablet, der VR-SecureGo App und Ihrem VR-NetKey hergestellt.

Ihren persönlichen Freischaltcode wird jetzt produziert und an Sie **per Post versendet** (Postlaufzeit ca. 2 - 3 Werktage).

Sie können jetzt die VR-SecureGo App schließen.



### SCHRITT 4: NACH ERHALT DER POST - FREISCHALTCODE EINGEBEN

Geben Sie bitte Ihren persönlichen Freischaltcode, den Sie per Post erhalten haben, in der VR-SecureGo App ein. Sie können Ihren Freischaltcode entweder per QR-Code scannen oder manuell eingeben.

Hinweis für Nutzer von iOS: Der Scan funktioniert nur, wenn Sie der VR-SecureGo App zuvor Zugriff auf Ihre Kamera erlaubt haben.

### REGISTRIERUNG ABGESCHLOSSEN

Nach der Freischaltung können Sie nun die VR-SecureGo App für alle TAN-pflichtigen Transaktionen über Software, Internetseite oder VR-Banking App nutzen.

**WICHTIG: Bitte überprüfen Sie immer, ob die angezeigten Überweisungsdaten mit Ihrem Auftrag übereinstimmen!**

#### HINWEIS:

Bei Sperrung wegen TAN-Falscheingabe wird automatisch ein Entsperrcode erstellt und per Post versandt. Sobald Sie den Entsperrcode erhalten haben, melden Sie sich in eBanking an, wechselt dort in die Service / TAN-Verwaltung, und wählen bei Ihrer gesperrten App den Button "entsperren". Durch die Eingabe des richtigen Entsperrcodes wird die Entsperrung von SecureGo vorgenommen.